



myspsyhealth

Гармония в жизни

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Центр психического здоровья и
анонимной помощи Майпсихелс»

Жоренский Н.В.

«11» 2022 г.



Политика

в отношении обработки персональных данных

1. Назначение и область действия документа

- 1.1. Настоящая политика ООО «Центр психического здоровья и анонимной помощи Майпсихелс» (далее – Общество) в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии со ст.18.1. Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории РФ, и определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и основных свобод каждого гражданина.
- 1.2. Политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных (далее — ПД), направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПД, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения ПД, обрабатываемых в информационных системах Общества.

1.3. Политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения руководителями и работниками всех структурных подразделений Общества, а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Обществом и других заинтересованных сторон.

1.4. Положения политики распространяются на отношения по обработке и защите ПД, полученных Обществом как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПД, полученных до её утверждения.

2. Основные понятия

2.1. Обработка ПД в Обществе осуществляется в связи с исполнением законодательно возложенных на Общество функций, определяемых федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными нормативно-правовыми актами РФ. Перечень ПД, подлежащих защите, формируется в соответствии с федеральным законодательством о персональных данных.

2.2. Для целей настоящей Политики используются следующие понятия:

- Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу. К такой информации, в частности, относятся: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другая информация.
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- Информационная система персональных данных (далее — ИСПД) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

В рамках настоящей Политики оператором ПД является ООО «Центр психического здоровья и анонимной помощи Майпсихелс».

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка ПД осуществляется обществом в целях:

- оказания медицинских услуг, установления медицинского диагноза, в том числе с применением телемедицинских технологий; заключения и исполнения договора оказания платных медицинских услуг и иных договоров/дополнительных соглашений; оказания сервисных услуг, связанных с созданием условий получения медицинской помощи, повышения качества оказания медицинских услуг (сервис единого контакт-центра, личного кабинета, мобильного приложения и информирования о предоставляемых услугах, маркетинговых и/или рекламных акциях).
- исполнения требований трудового законодательства и изданных в соответствии с ним нормативных правовых актов, кадрового и бухгалтерского учета, оперативной коммуникации, верификации личности в информационных системах группы компаний, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения безопасности работников, контроля качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества, расчёта и выплаты заработной платы и иных вознаграждений, расчета и перечисления налогов и страховых взносов.

4. Персональные данные работника

4.1. В состав ПД работников Общества входят данные иных категории ПД: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; фото; номер мобильного телефона; гражданство; реквизиты документов, удостоверяющих личность; номер СНИЛС; должность; место работы; данные трудового договора; данные трудовой книжки; сведения о трудовом и общем стаже; сведения, содержащиеся в документах воинского учета; сведения об образовании, квалификации или наличии специальных знаний или подготовки; информация о состоянии здоровья в случаях, предусмотренных законодательством; данные листка нетрудоспособности; сведения об индивидуальном номере налогоплательщика; сведения о семейном положении; информация о доходах (зарботной плате); банковские реквизиты

- для зачисления заработной платы; справка об отсутствии судимости или другая персональная информация предусмотренная законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Обработка ПД работника осуществляется на основании его письменного согласия за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 4.3. Обработка ПД работника может осуществляться исключительно в целях исполнения требований трудового законодательства и изданных в соответствии с ним нормативных правовых актов, кадрового и бухгалтерского учета, оперативной коммуникации, верификации личности в информационных системах группы компаний, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения безопасности работников, контроля качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества, расчёта и выплаты заработной платы и иных вознаграждений, расчета и перечисления налогов и страховых взносов.
- 4.4. Обработка персональных данных работников ведётся до полного достижения целей обработки. При достижении целей обработки персональные данные проходят процедуру уничтожения/обезличивания с составлением соответствующих, подтверждающих документов.

5. Персональные данные

- 5.1. В состав ПД пациентов Общества входят: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, реквизиты документов, удостоверяющих личность, номер полиса ДМС, номер полиса ОМС, СНИЛС, контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты и т.д.), место регистрации и фактическое место жительства и другие персональные данные (в том числе специальные категории ПД, такие как: сведения о состоянии здоровья), полученные Оператором в связи с заключением/исполнением договора на оказание платных медицинских услуг, аналитические данные, передаваемые при использовании сайта mypsyhealth.ru, в том числе файлы Cookie, получаемые при работе с сайтом mypsyhealth.ru, а так же сведения полученные при обращении в контакт-центр посредством телефона или сайта .
- 5.2. Обработка ПД пациента осуществляется на основании его письменного согласия за исключением случаев, когда такое согласие даётся в устной форме, либо посредством подтверждения действий на странице сайта mypsyhealth.ru в объёме необходимом для получения консультации или записи на приём к врачу, а также иных случаев прямо предусмотренных действующим законодательством РФ. В случае недееспособности пациента или недостижения пациентом возраста 15 лет согласие на обработку его ПД даёт в письменной форме его законный представитель.

- 5.3. Пациент как субъект ПД, в том числе специальной категории ПД, имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПД, в том числе содержащей сведения, указанные в п.7.1.1. настоящей политики.
- 5.4. Субъект ПД имеет право: требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 5.5. Обработка персональных данных пациентов ведётся до полного достижения целей обработки. При достижении целей обработки персональные данные проходят процедуру уничтожения/обезличивания с составлением соответствующих, подтверждающих документов.

6. Положения Политики

- 6.1. Понимая важность и ценность информации о человеке, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан РФ, Общество обеспечивает надежную защиту их ПД.
- 6.2. При обработке ПД работника Общество следует требованиям, установленным ст. 86 ТК РФ, в частности:
- действовать исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;
 - получать персональные данные работника следует у него самого. Если персональные данные работника возможно получить только у третьей стороны, то работник должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие;
 - обеспечить защиту персональных данных работника от неправомерного их использования за счет собственных средств работодателя;
 - знакомить работников под роспись с локальными нормативными актами, устанавливающими порядок обработки персональных данных работников;
- 6.3. Общество, в связи с исполнением обязательств по договорам оказания платных медицинских услуг имеет право создавать информационные системы, содержащие данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством РФ требований о защите ПД и соблюдением врачебной тайны.
- 6.4. Обработка и обеспечение безопасности ПД в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции РФ, Трудового кодекса РФ, Федерального закона № 152-ФЗ

«О персональных данных», подзаконных актов, Федерального закона №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», других определяющих случаи и особенности обработки ПД федеральных законов, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

6.5. При обработке ПД Общество придерживается следующих принципов:

- обработка ПД осуществляется только на законной и справедливой основе;
- Общество не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПД без согласия гражданина (если иное не предусмотрено законодательством РФ);
- Общество определяет конкретные законные цели до начала обработки (в т.ч. сбора) ПД;
- Общество собирает только те ПД, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки (исполнение условий договора оказания платных медицинских услуг);
- при обработке ПД Общество ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- уничтожение либо обезличивание ПД в Обществе происходит при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей.

6.6. В случаях, установленных законодательством РФ, Общество вправе осуществлять передачу ПД граждан третьим лицам.

6.7. Лица, осуществляющие обработку ПД по поручению общества, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты ПД, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого третьего лица в договоре (поручении) определяется перечень действий (операций) с ПД, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПД, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПД при их обработке, также указываются требования к защите обрабатываемых ПД.

7. Права граждан в части обработки персональных данных

7.1. Гражданин, ПД которого обрабатываются, имеет право (за исключением ограничения этого права федеральными законами РФ):

7.1.1. Получать от Общества:

- подтверждение факта обработки ПД;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки ПД;
- сведения о применяемых Обществом способах обработки ПД;

- сведения о наименовании и местонахождении Общества;
 - сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами, в том числе информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование или Ф.И.О. и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.
- 7.1.2. Требовать уточнения своих ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 7.1.3. Отозвать своё согласие на обработку ПД путем письменного уведомления Оператора (в этом случае Оператор обязан прекратить обработку ПД в течение времени, достаточного для технической возможности такого прекращения, с момента получения уведомления).
- 7.1.4. Требовать устранения неправомерных действий Общества в отношении его ПД.
- 7.1.5. Обжаловать действие или бездействие Общества в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Общество осуществляет обработку его ПД с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.
- 7.1.6. На защиту своих законных прав и интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

- 8.1. В процессе обработки ПД Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.
- 8.2. К мерам по защите ПД в соответствии со ст. 18 и 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» относятся, в том числе, следующие:
- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПД, и лиц, ответственных за обеспечение безопасности ПД;
 - разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты ПД;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД;
- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПД, с положениями законодательства РФ о ПД, в том числе с требованиями к защите ПД, локальными актами по вопросам обработки и защиты ПД, и обучение работников Общества.

9. Заключительные положения

- 9.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Общества по адресу: <https://myspsyhealth.ru/>
- 9.2. Пересмотр положений настоящей политики проводится периодически не реже чем 1 раз в год, а также в следующих случаях:
- при изменении законодательства РФ в области обработки и защиты ПД;
 - при изменении целей обработки ПД, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
 - при применении новых технологий обработки ПД (в т.ч. передачи, хранения);
 - при появлении необходимости в изменении процесса обработки ПД, связанной с деятельностью Общества;
 - по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите ПД;
 - по решению руководителя Общества.
- 9.3. В случае неисполнения положений настоящей Политики Общество несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.4. В целях координации действий по обеспечению безопасности ПД в Обществе назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПД.

10. Контактная информация

Граждане, чьи персональные данные обрабатываются Обществом, могут направлять вопросы по обработке своих ПД в Общество по следующим адресам:

Адрес электронной почты: myspsyhealthnew@gmail.com

Почтовый адрес: 107076, г. Москва, Колодезный переулок, д. 3, стр. 29.

При этом в тексте запроса в целях идентификации гражданина необходимо указать: фамилию, имя, отчество гражданина или его законного представителя, осуществляющего запрос; номер основного документа, удостоверяющего личность гражданина (или его законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

сведения, подтверждающие участие в отношениях с Обществом (номер договора, ФИО пациента), либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки ПД Обществом; подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.